

Dell™ PowerVault™

数据保护解决方案

信息更新



## 注、注意和警告



**注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



**注意：**“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。



**警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

---

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2007 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、PowerEdge 和 PowerVault 是 Dell Inc. 的商标；Microsoft、Windows 和 Windows Server 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家 / 地区的商标或注册商标。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和公司名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对本公司的商标和名称之外的其它商标和名称不拥有任何专有权。

2007 年 11 月

修订版 A00

# 关键系统信息

表 1-1 列出了使用 Dell™ PowerVault™ 数据保护解决方案的已知问题。

**表 1-1. 已知问题**

问题	说明	解决方法 / 解决方案
创建初始副本时，副本与出现的第一个同步不一致。DPM 控制台中会显示以下消息：The replica on <system> is inconsistent with the protected data source. All protection activities for data source will fail until the replica issynchronized with consistency check. (ID:3163) (<系统> 上的副本与受保护的数据源不一致。在对此副本进行带一致性检查的同步之前，数据源的所有保护操作将会失败。 [ID: 3163])	由于正在创建初始化副本的过程中，因此文件同步失败。因此，所有后续的同步均会失败，并且副本会标记为不一致。	等待直到初始副本创建完毕，然后执行一致性检查。

# 安装和设置问题

表 1-2 包含了在设置和配置 Dell PowerVault 数据保护解决方案时可能会遇到的问题解决方法。

**表 1-2. 安装和设置问题**

问题	说明	解决方法 / 解决方案
Dell PowerVault 数据保护解决方案配置向导中出现错误。	没有成功完成前提条件或出现严重错误。	按照屏幕上错误信息中列出的说明来解决该问题。

**表 1-2. 安装和设置问题 (续)**

问题	说明	解决方法 / 解决方案
<p>Microsoft® Windows® Storage Server 2003 R2 (含 SP2) 恢复介质上的说明可能不正确。</p>	<p>Microsoft Windows Storage Server 2003 R2 (含 SP2) 恢复介质上指示用户使用 <i>Dell™ PowerEdge™ Installation and Server Management CD</i> 重新安装操作系统。</p>	<p>如果需要重新安装操作系统, 请使用随系统提供的 Windows Storage Server 2003 R2 (含 SP2) 恢复介质随附的 Systems Build and Update Utility。请参阅《<i>Dell PowerVault 数据保护解决方案系统恢复指南</i>》。</p>
<p>在 <i>Microsoft System Center Data Protection Manager 2007</i> 重新安装 DVD 上不支持用于 Windows Server 操作系统的 32 位版本 KB940349。</p>	<p>如《<i>PowerVault 数据保护解决方案快速启动指南</i>》中“安装受保护系统预先必备的软件”章节所述, 所有受保护的服务器均需安装 KB940349。该 <i>Microsoft System Center Data Protection Manager 2007</i> 重新安装 DVD 包括在 DPM 2007 系统上重新安装 DPM 2007 所需的 64 位版本的 KB940349 (位于 \prereqs 目录中)。重新安装 DVD 上不提供 32 位版本的 KB940349。</p>	<p>要获取 32 位版本的 KB940349, 请访问 <a href="http://www.support.microsoft.com">www.support.microsoft.com</a>。在 <b>Search Support (KB)</b> (搜索支持 [KB]) 字段中输入 <b>940349</b> 并单击 <b>Enter</b>。单击名为 <b>Availability of a Volume Shadow Copy Service (VSS) update (卷影复制服务 [VSS] 更新的可用性)</b> 的文章。在该文章的 <b>Update Information (更新信息)</b> 部分, 下载 <b>Windows Server 2003 for x86-based Systems</b> (用于基于 x86 系统的 <b>Windows Server 2003</b>) 标题下的 KB940349。</p>

## TL2000 和 TL4000 磁带驱动器 - 驱动程序安装

使用针对所有 TL2000 和 TL4000 磁带驱动器的以下过程（在 *PowerVault* 数据保护解决方案支持值表指南中）需要安装本机操作系统设备驱动程序。首先，根据随这些设备提供的安装说明安装磁带库和磁带驱动器软件。然后，按照下面的步骤使用随操作系统提供的设备驱动程序替换磁带驱动器的设备驱动程序。



**注：** 确保只替换磁带驱动器的设备驱动程序，而不会替换介质变换器的设备驱动程序。

要安装本机操作系统磁带设备驱动程序，请按以下步骤进行：

- 1 通过单击开始 > 控制面板 > 系统 显示“系统属性”。
- 2 在硬件选项卡上，单击设备管理器。
- 3 在设备管理器树视图中找到该磁带设备，然后右键单击该选项以更新驱动程序 ...
- 4 当提示 Can Windows connect to Windows Update to search for software? (Windows 可以连接到 Windows Update 以搜索软件吗?) 时，单击 **No, not this time** (否，暂时不) 按钮。
- 5 单击下一步继续。
- 6 当提示 What do you want the wizard to do? (您想要向导做什么?) 时，选择 **Install from a list or specific location (Advanced)** (从列表或指定位置安装 [高级])。
- 7 单击下一步继续。
- 8 在 **Please choose your search and installation options** (请选择您的搜索和安装选项) 对话框中，选择 **Don't search. I will choose the driver to install.** (不要搜索。我会自己选择要安装的驱动程序。)
- 9 单击下一步继续。
- 10 在 **Select the device driver you want to install for this hardware** (选择要为此硬件安装的设备驱动程序) 对话框中，选择 **LTO** 作为制造商以及 **LTO Tape** (LTO 磁带) 驱动器作为型号。如果您收到驱动器更新警告信息，表示 "Windows cannot verify this driver is compatible with your hardware" (Windows 无法验证此驱动程序是否与您的硬件兼容)，请单击是以继续安装 LTO 磁带驱动程序。
- 11 单击下一步以完成驱动程序安装。

# 管理问题

本节包含关于与监测和管理您系统有关的问题的信息。

## DPM 2007 和磁带清洁

DPM (Data Protection Management) 2007 在管理盒式磁带和特定磁带设备的清洁功能方面有问题。可能的副作用包括无法库存磁带设备以及不能成功运行磁带清洁操作。以下是进行磁带清洁的首选方法：

### 对于自动装填器和磁带库

- 1 自动清洁—使用磁带自动化的控制面板或 RMU（远程管理公用程序）来配置“自动清洁”功能。
- 2 手动清洁—使用磁带自动化的控制面板或 RMU 来启动磁带清洁操作。
- 3 尽管两种过程均可使用，但 Dell 建议使用自动清洁，因为这会为磁带系统提供无人看管的磁带清洁。请参阅自动化的《用户指南》以了解有关配置自动清洁功能和其它磁带清洁操作的信息。

### 对于独立磁带驱动器

根据磁带设备的《用户指南》中的说明插入清洁磁带。

## DPM 2007 和磁带设备状态

DPM 2007 无法识别特定的磁带处理警报（如识别过期的清洁磁带）。以下是监测磁带设备状态的一些替代方法。

### 所有磁带设备

磁带设备拥有位于设备上的 LED（例如，110T）和 / 或 LCD 显示面板（例如，TL2000/TL4000），用于显示有关磁带设备运行状况的信息和 / 或适用的错误代码。请参阅设备的《硬件用户手册》以了解有关如何使用和解释显示面板错误代码的信息。

### 自动装填器和磁带库

除了上述列出的显示面板错误信息之外，自动装填器和库（如 TL2000/TL4000）拥有 RMU（远程管理公用程序），即基于 Web 的配置公用程序，用于配置和监测设备。RMU 通过 Web 浏览器进行访问，并提供关于设备运行状况的信息。请参阅自动装填器或磁带库的《硬件用户手册》以了解有关如何使用远程管理公用程序的信息。

### **独立磁带设备的 DPM 2007 库存**

DPM 2007 不显示独立和 PowerVault 114T 磁带设备的介质类型（例如，LTO-2、LTO-3 等）。如果在驱动器中载入了介质，则 DPM 2007 将显示驱动器状态为“使用中”。否则，DPM 2007 将显示驱动器状态为“空闲”。

